

# FICHE D'INFORMATION



PARTICULIER

PROFESSIONNEL

DESIGNATION SOCIALE : \_\_\_\_\_  
 NOM, PRÉNOM, TELEPHONE, MAIL : \_\_\_\_\_  
 ADRESSE : \_\_\_\_\_  
 FACTURATION :  Identique adresse

LIEU DE FOURNITURE DES SERVICES :  Identique à l'adresse

## NOMBRE DE VEHICULES

CATEGORIE DU VEHICULE	PRIX UNIT.	QTE	MONTANT TOTAL
<input type="radio"/> A : CITADINE/COMPACTE (Tingo, Platoo, Clio, Mini, 208...)			
<input type="radio"/> B : BERLINE/BREAKS (5, BMW, Mégane, Classe B...)	+ 5€		
<input type="radio"/> C : SUV/MONOSPACE/POURBOINETTES/ROUTIERES	+ 10€		
<input type="radio"/> VEHICULE TRES SALE	+ 10€		
TOTAL			

## LAVAGE INTERIEUR

PRESTATIONS	PRIX UNIT.	QTE	MONTANT TOTAL
<input type="radio"/> CLASSIC (Aspiration habitacle et coffre, Nettoyant habitacle et plastiques, vitres intérieures)	25 €		
<input type="radio"/> CONFORT (Aspiration habitacle et coffre, Nettoyant et Désinfectant habitacle et plastiques, Baume finitions plastiques/cuir)	35 €		
<input type="radio"/> BAUME plastique/cuir	5 €		
<input type="radio"/> NETTOYAGE & ENTRETIEN CUIR	5 € / siége		
<input type="checkbox"/> 1 siége	10 €		
<input type="checkbox"/> 5 sièges	40 €		
<input type="checkbox"/> 7 sièges	60 €		
TOTAL			

## LAVAGE EXTERIEUR

PRESTATIONS	PRIX UNIT.	QTE	MONTANT TOTAL
<input type="radio"/> CLASSIC (Lavage manuel carrosserie, nettoyage jantes/enjoliveurs, vitres extérieures)	25 €		
<input type="radio"/> CONFORT (Lavage manuel carrosserie dégraissant, démaquillant, dégraissant, Lustrant, nettoyage jantes/enjoliveurs, vitres extérieures)	35 €		
<input type="radio"/> DEGRAISSANT	5 €		
<input type="radio"/> LUSTRANT	10 €		
<input type="radio"/> BRILLANT PNEUS	5 €		
TOTAL			

## FORFAITS

	PRIX UNIT.	QTE	MONTANT TOTAL
<input type="radio"/> CLASSIC (Lavage Intérieur + extérieur « Classic »)	50 €		
<input type="radio"/> CONFORT (Lavage Intérieur + extérieur « Confort »)	70 €		
<input type="radio"/> FORFAIT SUR MESURE (Exprimez vos besoins)			
TOTAL			

NOMBRE DE PRESTATIONS

MONTANT TOTAL

DATE DE LA FOURNITURE DES SERVICES SOUHAITES :

Ponctuel  Régulier

REGULIER ?  
 /semaine  
 /mois  
 autre

Indiquez ici vos demandes particulières :

Décrivez ici votre véhicule :  
 Taches  Sièges  Tissus  Moquettes  Cuir  Ciel de toit  Autre :  
 Degré de Saleur /10 :  
 Comment décririez-vous votre véhicule ?

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- Les Conditions Générales de vente (CGV) de prestations de services décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise LAVAGE AUTO CHRONO82 dont le siège social se situe au 7 rue de la maille 82700 Montech - Siret - Code APE - et ses Clients « professionnels ou particuliers » dans le cadre des services de nettoyage de véhicules sur lieu de convenance.
- Toute commande impliquie, pour devenir ferme et définitive, d'une part l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV, qu'il déclare avoir lues, comprises et acceptées et d'autre part l'acceptation (signature, bon pour accord) du devis et/ou contrat établi.
- Les prestations prévues sont réalisées sur un rayon de 20km autour de MONTTECH (82700). Au-delà, un forfait de 0,50€/km sera proposé au client.
- La Fourniture des Services pourra avoir lieu si un "accès au courant 230 volt est mis à disposition. Quel que soit la/les prestations choisie(s), le Client devra rendre le véhicule disponible pendant au moins 1 heure et se rendre à un emplacement permettant d'ouvrir toutes les portes en toute sécurité, le Prestataire de Service ne déplace pas le véhicule. Le temps donné pour chaque prestation est indicatif et ne représente en aucun cas un engagement ferme.
- Le véhicule devra être complètement vidé avant le début de la prestation. Toute imprévu (véhicule très sale, très encombré, poids d'animaux...) donnera lieu à des frais supplémentaires qu'il conviendrait de payer, par le Client, avant la prestation. Le Client est donc invité à les notifier sur la fiche d'information.
- Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de perte, de vol d'objet ou d'effets personnels. Pour cela le véhicule devra être complètement vidé.
- Les Services sont exécutés conformément aux informations (dates, heures, adresse, prestations choisies) reçues dans la fiche d'information et de réservation remplie par le Client lors de la prise de commande. Saut dispositions particulières, chaque commande est conditionnée par :
  - o L'acceptation des présentes conditions générales.
  - o Le remplissage de la fiche d'information et de réservation.
  - o L'appartenance au client de sélectionner les prestations qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :
- Le Client remplit un fiche d'information et de réservation : il sélectionnera la/ prestation(s) désiré(s), il indiquera ses coordonnées et les informations demandées (Catégorie du véhicule, degré de saleté, prestation choisie...)
- Un devis sera alors établi et proposé au client qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser l'offre proposée.
- Les services des professionnels peuvent faire l'objet d'une négociation de gré à gré et leur tarif final peut varier en fonction de leurs exigences particulières. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.
- L'acceptation du devis et/ou contrat & des présentes CGV vaut engagement des parties, fourniture des services commandés, paiement des services fournis, dans le délai prévu.
- Tout devis accepté constitue la formation d'un contrat conclu entre le Client et le Prestataire.
- Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- Toute annulation de la commande par le Client ne sera possible qu'avant la fourniture des Services. Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 14 jours après la date convenue de fourniture, pour toute autre cause de force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3, L241-4 du Code de la Consommation. Les Sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.
- Les Services commandés par le Clients seront fournis selon les modalités suivantes,
  - o Service de Lavage & Nettoyage de véhicules avec déplacement de 8h à 18h (Lun-Vend) sur lieu de convenance\* et rendez-vous au moins 12h à l'avance.
- Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais convenus. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.
- La Fourniture des Services pourra avoir lieu si un "accès au courant 230 volt est mis à disposition.

La Fourniture des Services pourra avoir lieu en tout autre lieu autour d'un rayon de plus de 20km de Montech désigné par le Client, sous réserve d'un préavis de 24 heures aux frais exclusifs de ce dernier. A défaut de réserves ou réclamations émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le paiement demandé au client correspond au montant total du service fourni, y compris ces frais.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la fourniture des services commandés. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Un acompte de 20% peut-être demandé lors d'un contrat sur mesure particulier et/ou professionnel, payable par le Client, le jour de la commande des services. Echéance, le jour de la fourniture des services commandés.

Les modes de paiement acceptés sont : Espèces, Chèques, Virement bancaire.

Une facture est établie par le Prestataire, sur demande du Client, lors du paiement des Services commandés et/ou fournis.

La période de validité des prix affichés est valable jusqu'au 31/12/2021.

Les clauses des présentes CGV peuvent faire l'objet des dispositions particulières et constitueront la loi des parties.

Je déclare avoir lu et compris les CGV de LavageAutoChrono82 & j'accepte ces CGV.

Langavauto Chrono82

Le Client